



Projectnieuws, februari 2017, nr.9

Kwaliteitswaarden Stichting Jeugd Noord-Veluwe

OPDRACHTGEVER/FINANCIER



Hoe kom je en blijf je met elkaar in gesprek over de hulp? Waarover moet het gesprek dan gaan? Welke werkwijze helpt daarbij? Deze vragen zijn samen met ouders, jongeren en hulpverleners beantwoord in het project: *In dialoog met jongeren en ouders over kwaliteit van hulp*. Dit project heeft geresulteerd in een set kwaliteitswaarden, waarmee jongeren en ouders meer regie krijgen in hun hulp, zodat de hulp succesvol is en tot tevredenheid leidt. Deze kwaliteitswaarden zijn het uitgangspunt voor een systeem voor kwaliteitsmanagement.

Wat is een waarde?

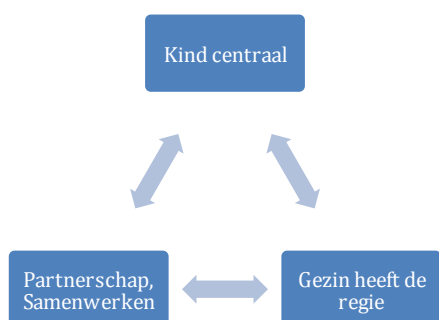
Waarden zijn algemene principes die jij of een organisatie belangrijk vindt en na wilt streven, omschreven in één of een paar woorden. Wat is belangrijk in het realiseren van goede jeugdhulp (doel)? Een waarde heeft dus ook iets in zich dat je na wilt streven, een soort principe.

De kwaliteitswaarden

De waarden en de daarbij passende professionele houding komen uit de gesprekken met ouders en jongeren en na consultatie met het kernteam Q4C.

1. Het kind staat centraal (inzet, kind boven regels etc., maatwerk)
2. Partnerschap of Samenwerken (dialoog, goede relatie, klik, vertrouwen, continue afstemmen, luisteren, serieus nemen, samenwerken met alle betrokkenen)
3. Het gezin heeft de regie

De waarden staan onlosmakelijk met elkaar in verbinding.



Q4C Standaarden

1 JEUGDIGEN EN HUN FAMILIE HEBBEN DE REGIE.

"Mijn familie en ik bepalen wat er met mij gebeurt."

Met Q4C werken kinderen, jongeren en hun (pleeg-) ouders actief mee aan de kwaliteit van hun jeugdhulp; in wijk- en jeugdteams, in de pleegzorg, in zorg-instellingen, als ook in het onderwijs en voor andere kwaliteitssystemen.

In de periode 2015 - 2017 voert Stichting Alexander samen met Defence for Children en andere partners diverse projecten uit in Nederland, alle met instemming van Stichting Q4C Nederland. Voor meer informatie over Q4C en de projecten:

www.q4c.nl en
info@q4c.nl

De initiërende partners:



De kwaliteitswaarden

De passende professionele houding en handelingen starten met de dialoog over *waarden* voor goede jeugdhulp, en het toe passen en uitwerken van deze waarden in de uitvoering en organisatie van jeugdhulp. Dat betekent:

Het kind staat centraal

- Wij zetten ons volledig in voor het kind.
- Wij stellen de werkwijze, regels en afspraken ten dienste van het kind en het gezin en hun vraag.

Partnerschap/Samenwerken

- Wij werken samen met iedereen die het ook belangrijk vindt dat het goed gaat met het kind.
- Ouders zijn voor ons de deskundige van hun kind(eren).
- Wij gaan continu in gesprek met kinderen, jongeren en ouders over hun verwachtingen en ervaringen. Daarbij kijken we naar wat aansluit en welke werkwijze de beste is.
- Wij hebben vertrouwen in kinderen, jongeren en ouders.
- Kinderen, jongeren en ouders hebben een 'klik' met onze hulpverlener.
- Onze houding is open, eerlijk en direct.
- Wij luisteren goed.
- Wij nemen kinderen, jongeren en ouders serieus.
- Wij sluiten aan bij de taal van kinderen, jongeren en ouders.

Het gezin heeft de regie

- Zelf gebruiken wij methodes, regels, procedures, protocollen, diagnoses, rapportages, de DSM en richtlijnen, maar het gezin heeft de regie.
 - Het opstellen en uitvoeren van een familiegroepsplan gebeurt vanuit de mogelijkheden die het gezin heeft en vanuit hun regie en verantwoordelijkheid
 - Er is altijd een hulpverlener waarop kinderen, ouders en jongeren kunnen terugvallen.
 - Kinderen, jongeren en ouders zijn eigenaar van de door hen gegeven informatie.
 - Als het goed gaat met een gezin en zij zijn tevreden, is dat voor ons goed genoeg.
 - Wij geven de kinderen, jongeren en ouders de aandacht en de tijd die ze nodig hebben.
-