

# Tips voor pleegkinderen, (pleeg)ouders en medewerkers in de pleegzorg



## Tien tips voor een goed gesprek

Als pleegkind, (pleeg)ouder of medewerker in de pleegzorg heb je elkaar nodig om er voor te zorgen dat de pleegzorg goed verloopt. Daarom zijn de gesprekken die je samen voert heel belangrijk. Als je elkaar spreekt, wil je dat iedereen zich fijn voelt en dat er naar elkaar geluisterd wordt. Deze tips helpen daarbij.

Bewaar dit kaartje als een geheugensteuntje. Stop het op een plek waar je het altijd tevoorschijn kunt halen als je het nodig hebt (zoals je portemonnee of je tas).

### Tip 1.

Iedereen is gelijk: weet dat je gewoon jezelf mag zijn.

### Tip 2.

Wees open en eerlijk. Onthoud dat je alles mag zeggen en vragen wat er in je opkomt: geen vraag is gek.

### Tip 3.

Luister naar elkaar en laat ook merken dat je naar de ander luistert.

### Tip 5.

Zoek samen naar oplossingen en denk in mogelijkheden.

### Tip 7.

Leg het de ander uit wanneer het anders gaat dan afgesproken. Dat is niet erg, maar het is wel heel belangrijk om het aan elkaar uit te leggen.

### Tip 4.

Weet dat jouw mening er altijd toe doet en dat de mening van de ander net zo belangrijk is.

### Tip 6.

Zeg wat je doet en doe wat je zegt: hiermee zorg je voor vertrouwen in elkaar.

### Tip 8.

Gebruik geen moeilijke woorden en zeg het als je iets niet begrijpt: houd het gewoon en luchtig.

### Tip 9.

Vraag aan elkaar op welke plek je wilt afspreken.

### Tip 10.

Het gesprek is pas klaar als het voor jou allemaal duidelijk is: je mag net zo lang doorvragen tot alles duidelijk is.

De hulp die kinderen en jongeren krijgen in de jeugdhulp moet van goede kwaliteit zijn. Daar hebben zij recht op. Maar wat is eigenlijk 'kwalitatief goede', 'juiste' of 'passende' hulp? En wie bepaalt dat? De Q4C-Kwaliteitsstandaarden voor jeugdhulp zijn twintig kwaliteitsstandaarden die door kinderen, jongeren en hun (pleeg)ouders uit de pleegzorg en jeugdhulp zijn opgesteld. Q4C heeft tot doel om het perspectief van het kind in de jeugdhulp meer centraal te stellen en zo de kwaliteit van de jeugdhulp te verbeteren.

Zie voor een overzicht van alle Q4C-Kwaliteitsstandaarden voor jeugdhulp:

[www.q4c.nl](http://www.q4c.nl)

*"Vraag aan elkaar waar en hoe je het leuk vindt om elkaar te spreken. Samen? Wil je jouw pleegouders erbij? Een pleegbroer of pleegzus? Een vriend of vriendin? Wil je graag op het kantoor van de pleegzorgmedewerker, buiten of gewoon lekker thuis afspreken? Fietsend? Wandelend? Zittend? Eet je mee?"*

# Extra tips voor kinderen, jongeren en (pleeg)ouders

## Tip 1.

Dit gesprek gaat over jouw leven: weet dat je altijd voor jezelf mag opkomen. Het is niet erg als dat een beetje lastig is. Zo kun je elkaar beter begrijpen.

## Tip 2.

Heb je het gevoel dat er zonder jou beslissingen worden genomen? Geef dit dan aan bij de pleegzorgwerker. Die kan helpen er voor te zorgen dat je altijd mag meedenken en meebeslissen.

## Tip 3.

Het is je recht betrokken te zijn en te blijven bij alles wat er over jouw leven beslist wordt: vraag om uitleg over een beslissing en zeg het als je het er niet mee eens bent.



# Extra tips voor professionals in de pleegzorg

## Tip 1.

Geef alle informatie die de ander nodig heeft om mee te denken en mee te beslissen: wees transparant, maar wees ook duidelijk over de grenzen. Dit houdt het helder voor de ander én voor jezelf.

## Tip 2.

Leg altijd uit wat je doet met de informatie die jij krijgt.

## Tip 3.

Leg duidelijk uit welke beslissing genomen moet worden en hoe dit gaat. Koppel altijd terug: leg uit hoe ieders mening invloed heeft gehad op de beslissing die is genomen.

Deze tips zijn samen gemaakt met pleegkinderen, biologische kinderen van pleegouders, (pleeg)ouders en medewerkers in de pleegzorg. Het was één van de ideeën die naar voren kwamen tijdens de bijeenkomsten die in het project Q4C Pleegzorg in 2015 en 2016 zijn georganiseerd. Het doel van dit project is de pleegzorg nog verder te verbeteren op basis van wat pleegkinderen, biologische kinderen van pleegouders en (pleeg)ouders belangrijk vinden. De Q4C-Kwaliteitsstandaarden voor de jeugdhulp zijn daar een middel voor. En de tips op dit kaartje helpen daarbij.

Voor meer informatie: [www.q4c.nl](http://www.q4c.nl)

Het project Q4C Pleegzorg wordt uitgevoerd door Stichting Alexander ([www.st-alexander.nl](http://www.st-alexander.nl)), Defence for Children ([www.defenceforchildren.nl](http://www.defenceforchildren.nl)) en JongWijs ([www.jongwijs.org](http://www.jongwijs.org)) samen met diverse pleegzorgaanbieders.

Stichting Kinderpostzegels Nederland ([www.kinderpostzegels.nl](http://www.kinderpostzegels.nl)) financiert het project.

## Tip 4.

Check altijd of alles voor de ander duidelijk is: doe dat in open vragen. Dit voorkomt onbegrip en stress.

